



DAI Heidelberg
OWLS – One World Language School
Sofienstr. 12
69115 Heidelberg
Tel.: 06221- 607312
E-Mail: owls@dai-heidelberg.de

Teilnahmebedingungen (AGBs) der Sprachschule des DAI Heidelberg

1. Anmeldung

Die Anmeldung sollte so früh wie möglich erfolgen, da über die Aufnahme in den Kurs nach dem Eingangsdatum der Anmeldungen entschieden wird.

Mit der Anmeldung kommt es zu einem Vertrag zwischen dem Teilnehmer und dem Deutsch-Amerikanischen Institut Heidelberg (DAI), wobei diese Teilnahmebedingungen Bestandteil des Vertrages werden. Die Anmeldung ist auch dann verbindlich, wenn die Kursgebühr bei Kursbeginn noch nicht von Ihrem Konto abgebucht worden ist.

Ist ein Kurs bereits ausgebucht, werden Sie alsbald darüber benachrichtigt. Soweit wir Ihnen eine Alternative anbieten können, werden wir diese mit Ihnen besprechen.

Besonderer Hinweis: Sollten Sie ein Kleinkind anmelden wollen, bedenken Sie bitte, dass organisatorische Gründe es uns unmöglich machen, Kinder aufzunehmen, die noch Windeln tragen.

2. Höhe der Kursgebühren und Ermäßigungen

Die Höhe der Kursgebühren finden Sie in der aktuellen Sprachkursbroschüre oder auf unserer Homepage (www.dai-heidelberg.de). In der Regel bieten wir zwei unterschiedliche Preise an, einen günstigeren für DAI-Freundeskreismitglieder und einen etwas höheren Preis für Nichtmitglieder.

Mitglieder im Freundeskreis des DAI erhalten auf jeden Kurs eine Ermäßigung. Diese ermäßigten Preise sind bei jedem Kurs im Vorfeld separat festgelegt. Informationen zur Mitgliedschaft erhalten Sie direkt im DAI telefonisch unter 06221-60730 oder im Internet unter www.dai-heidelberg.de. Der Mitgliedsrabatt wird nur dann auf den Beitrag gewährt, wenn entweder das Kind selbst oder eines der Elternteile Mitglied des DAI-Freundeskreises ist. Bitte legen Sie der Anmeldung immer eine Kopie des aktuellen Mitgliedsausweises bei.

Darüber hinaus erhalten Familien, die zwei oder mehr Kinder anmelden, für das 2. Kind und alle weiteren Kinder einen Rabatt von 25 % (Geschwisterrabatt). Sollten mehrere Preisreduzierungen in Frage kommen, wird die höhere der beiden Ermäßigungen berücksichtigt.

3. Bezahlung der Kursgebühren

Vor Kursbeginn können die Kursgebühren **bar** oder per **EC-Karte** bei uns im Büro beglichen werden. Soweit Sie uns eine Einzugsermächtigung von einem deutschen Bankkonto erteilen, werden die Kursgebühren in regelmäßigen Abständen abgebucht.

Eltern, die über kein deutsches Bankkonto verfügen, müssen die Kursgebühr spätestens am Tag des Kursbeginns entrichten.

4. Einzugsermächtigung

Sie können eine dem DAI erteilte Einzugsermächtigung auf einen Einzelkurs beschränken. Sollten für Sie jedoch aufeinanderfolgende Kurse in Frage kommen, empfiehlt es sich, die Einzugsermächtigung auf Widerruf zu erteilen, um so ohne neuerliche Anmeldeformalitäten am Folgekurs teilnehmen zu können. Sobald Sie keine weiteren Kurse besuchen wollen, widerrufen Sie die Einzugsermächtigung bitte rechtzeitig vor Beginn des neuen Kurses. Die **schriftliche**



DAI Heidelberg
OWLS – One World Language School
Sofienstr. 12
69115 Heidelberg
Tel.: 06221- 607312
E-Mail: owls@dai-heidelberg.de

Widerrufserklärung – eine E-Mail ist ausreichend – muss spätestens sieben Tage vor Beginn des neuen Kurses beim DAI eingegangen sein. Eine mündliche Erklärung bei den Kursleitern kann leider nicht berücksichtigt werden.

5. Rücktritt vom Vertrag durch den Teilnehmer

Der Rücktritt ist schriftlich an die DAI Sprachschule zu richten und muss mindestens sieben Tage vor Kursbeginn bei uns eingegangen sein. Eine Rücktrittserklärung, die bei uns fristgerecht als E-Mail eingeht, ist ausreichend. Ein Fernbleiben vom Kurs gilt demnach nicht als Rücktritt. Bereits gezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet.

Nach Ablauf der oben genannten Frist ist ein Rücktritt nicht mehr möglich. Die Kursgebühren müssen in diesem Fall – **unabhängig von dem Grund der Verhinderung** – auch bei Nichtteilnahme gezahlt werden.

6. Rücktritt vom Vertrag durch das DAI

Die Sprachkurse können durch das DAI aus triftigen Gründen abgesagt werden. Triftige Gründe sind insbesondere eine zu geringe Beteiligung oder der Ausfall der Lehrkraft.

Kommt es zu einer Kursabsage durch das DAI, werden bereits gezahlte Gebühren ohne Abzug zurück erstattet.

Auf Wunsch der zum Kurs bereits angemeldeten Interessenten kann ein zu schwach belegter Kurs dennoch stattfinden, wenn diese bereit sind, eine höhere Kursgebühr zu entrichten.

Sollte für einen Kurs die Mindestzahl von 4 Personen nicht erreicht werden, ist das DAI nicht verpflichtet, den Kurs durch- oder weiterzuführen.

7. Kurswechsel

Falls sich ein Kurs als nicht geeignet (zu anspruchsvoll oder nicht anspruchsvoll genug) für den Teilnehmenden erweist, ist – soweit möglich – ein Wechsel in einen anderen Kurs generell möglich. Dieser Wechsel kann eine Teilerstattung bzw. Nachzahlung nach sich ziehen.

8. Regelung von Einzelunterricht (1, 2, oder 3 Personen)

Die Anmeldung zum Einzelunterricht oder Duo-/ Trio- Training muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist auch dann verbindlich, wenn die Kursgebühr bis zum Kursbeginn noch nicht von Ihrem Konto abgebucht worden ist.

Teilnehmer sind dazu angehalten, eine angemessene Frist bei der Stornierung einer Unterrichtsstunde einzuhalten. Diese beträgt 24 Stunden. Die Form der insoweit korrekten Verständigung (Telefon, Handy, AB, Fax) und die angemessene Frist werden in der ersten Unterrichtsstunde zwischen den Kursteilnehmern und der Lehrkraft verbindlich festgelegt. Wird diese individuelle Vereinbarung im Einzelfall von einem Teilnehmer nicht beachtet, wird auch die nicht besuchte Unterrichtseinheit in Rechnung gestellt.

9. Einverständnis zur Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen unserer Projekte werden von uns zuweilen Fotos gemacht. Neben Gruppenaufnahmen entstehen auch Fotos von einzelnen Kindern in Aktion. Teilweise werden so gewonnene Fotografien auf unserer Website oder in anderen Publikationen zur Darstellung unseres Kursangebotes verwendet. Einige wenige Fotos werden auch für Werbezwecke verwendet. Soweit wir keine gegenteilige Erklärung von Ihnen erhalten, setzen wir Ihr Einverständnis voraus, auch ein Foto Ihres Kindes in der dargestellten Weise zu veröffentlichen.



DAI Heidelberg
OWLS – One World Language School
Sofienstr. 12
69115 Heidelberg
Tel.: 06221- 607312
E-Mail: owls@dai-heidelberg.de

10. Datenschutz

Die Erhebung, Speicherung und Verbreitung personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrem Einverständnis. Die Daten werden ausschließlich für innerbetriebliche Zwecke verwendet. Dem Datenschutz wird entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz Rechnung getragen.

11. Haftung

Soweit keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, haftet das DAI Heidelberg nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter beruhen.

12. Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss eines Kurses kann auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgehängt werden.

Stand: 02/2014