

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Sprachschule des Deutsch- Amerikanischen Instituts (DAI) Heidelberg

1. Anbieterinformationen

DAI Sprachschule
Sofienstraße 12
D-69115 Heidelberg
Telefon: +49 (0) 6221 6073 12
E-Mail: sprachschule@dai-heidelberg.de
Webseite: <https://dai-heidelberg.de/de/unsere-angebote/sprachschule/>

Träger
Schurman-Gesellschaft e.V.
Vorstand: Nicole Huber (Vorstandsvorsitzende)
Dr. Verena Mandelbaum (2. Vorsitzende)
Rainer Arens (Kassenwart)

VR 330425 Amts- und Registergericht Mannheim
Haftungsausschluss

2. Geltungsbereich

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsbeziehungen (insbesondere Gruppenkurse, Abi Prep Kurse, Online-Einzelunterricht, Feriencamps und Intensivkurse, Fit für die 5. Klasse Kurse, DAI Conversation Club – Deutsch & Englisch, DAAD-Tests, Intensiv-, Privat- und Firmenkurse und Kinderkurse) zwischen Kunden (Verbraucher und Unternehmer) – nachfolgend „Kunde“ genannt und der DAI Sprachschule – nachfolgend „Anbieter“ genannt.

2.2 Die Homepage (Startseite) der DAI Sprachschule unter www.dai-heidelberg.de sowie sämtliche verlinkten Seiten inklusive anderer Homepages des DAI werden im Folgenden als Website bezeichnet.

2.3 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.4 Ohne erneuten Hinweis, gelten diese AGB gegenüber Unternehmern auch für künftige Geschäftsbeziehungen. Entgegenstehenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmers, wird hiermit widersprochen. Sie erlangen keine Geltung und werden nur bei ausdrücklicher Zustimmung Vertragsbestandteil.

2.5 Die DAI Sprachschule kann die Teilnahme von persönlichen und/oder sachlichen Gründen abhängig machen.

2.6 Die Vertragssprache ist deutsch. Wird eine englische Übersetzung zur Verfügung gestellt, ist diese unverbindlich und es gilt der deutsche Vertragstext.

2.7 Bestimmte Dienstleistungen und/oder Produkte können jeweils separaten Vertrags- und/oder Anmeldebedingungen unterliegen, wodurch die Regelungen dieser AGB ergänzt werden.

2.8 Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

3. Anmeldung

3.1 Grundsätzlich ist die Teilnahme an Kursen, Prüfungen und sonstigen Leistungen, nur mit vorheriger Anmeldung möglich.

3.2 Sie können sich für unsere Kurse persönlich oder per E-Mail anmelden. Bei allen Anmeldearten erfolgt die Zusendung der Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme an einem Kurs nur mit einer gültigen Anmeldebestätigung möglich ist.

3.3 Die Anmeldung sollte so früh wie möglich erfolgen, da über die Aufnahme in den Kurs nach dem Eingangsdatum der Anmeldungen entschieden wird. Ist ein Kurs bereits ausgebucht, werden Sie alsbald darüber benachrichtigt. Soweit wir Ihnen eine Alternative anbieten können, werden wir diese mit Ihnen besprechen.

3.4 Sollten Sie ein Kleinkind anmelden wollen, bedenken Sie bitte, dass organisatorische Gründe es uns unmöglich machen, Kinder aufzunehmen, die noch Windeln tragen.

4. Vertragsschluss

4.1 Alle Kurse und Dienstleistungen und deren Präsentation im Internet, Broschüren oder anderen Medien, stellen ausschließlich ein unverbindliches Angebot dar. Ein rechtlich bindendes Angebot ist hiermit nicht verbunden.

4.2 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Anmeldung durch eine Annahmeerklärung bestätigen. Diese erfolgt nach Empfang des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars per E-Mail. Die Anmeldung ist auch dann verbindlich, wenn die Kursgebühr bei Kursbeginn noch nicht von Ihrem Konto abgebucht wurde.

5. Preise und Ermäßigungen

5.1 Bei Kursen und Prüfungen gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung auf der Webseite genannten Preise.

5.2 Mitglieder des Freundeskreises des DAI Heidelberg e.V. erhalten einen Preisnachlass von 10% auf alle Kurse mit Ausnahme der Einzelnachhilfe. Informationen zur Mitgliedschaft erhalten Sie durch eine E-Mail an mitglieder@dai-freundeskreis.de oder im Internet unter www.dai-heidelberg.de. Die Gebühren werden nur dann ermäßigt, wenn entweder das Kind selbst oder eines der Elternteile Mitglied des DAI-Freundeskreises ist. Bitte legen Sie der Anmeldung immer eine Kopie des aktuellen Mitgliedsausweises bei.

5.4 Darüber hinaus erhalten Familien bei der Anmeldung zweier Geschwisterkinder oder mehr, die zeitgleich einen Kurs besuchen, für das 2. Kind und alle weiteren Kinder einen Rabatt von 25 % (Geschwisterrabatt). Im Rahmen des Ferienprogramms ist allerdings Voraussetzung, dass die Kinder für dieselbe Kalenderwoche angemeldet sind. Sollten mehrere Preisreduzierungen in Frage kommen, wird die höhere der beiden Ermäßigungen berücksichtigt (Beispiel: Ein Kind bekommt den Geschwisterrabatt gewährt, ein Kind den Mitgliederrabatt).

6. Zahlungsmodalitäten

6.1 Die Kursgebühren müssen durch Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats beglichen werden. Soweit Sie uns eine Einzugsermächtigung von einem deutschen Bankkonto erteilen, werden die Kursgebühren in regelmäßigen Abständen abgebucht. Wenn Sie über kein deutsches Bankkonto verfügen, müssen Sie uns nach Erhalt einer Rechnung die Gebühr mit entsprechender Rechnungsnummer überweisen.

6.2 Sie können ein der DAI Sprachschule erteiltes SEPA-Lastschriftmandat auf einen Einzelkurs beschränken. Sollten für Sie jedoch aufeinanderfolgende Kurse in Frage kommen, empfiehlt es sich, die Einzugsermächtigung auf Widerruf zu erteilen, um so ohne neuerliche Anmeldeformalitäten am Folgekurs teilnehmen zu können. Sobald Sie keine weiteren Kurse besuchen wollen, widerrufen Sie die Einzugsermächtigung bitte rechtzeitig vor Beginn des neuen Kurses. Eine Widerrufserklärung für das Lastschriftmandat muss spätestens sieben Tage vor Beginn des neuen Kurses in Textform – z.B. E-Mail – bei der DAI Sprachschule eingegangen sein. Eine mündliche Erklärung bei den Kursleitern kann leider nicht berücksichtigt werden.

6.3 Bei verspäteten Zahlungen bzw. bei Rechnungsstellung können ggf. Säumnisgebühren anfallen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen und bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen

7.1 Wenn Sie Verbraucher sind (eine natürliche Person, die die Dienstleistung zu einem Zweck benötigt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

7.2 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

7.4 Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses und vor Beginn des Kurses.

7.5 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DAI Sprachschule, Sofienstraße 12, D-69115 Heidelberg, E-Mail: sprachschule@dai-heidelberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.6 Sollte der Kurs bereits innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist begonnen haben, besteht kein Widerrufsrecht mehr und die Kursgebühr ist in voller Höhe fällig.

Folgen des Widerrufs

7.7 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

7.8 Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag laut unserer AGBs zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

7.9 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zu den Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An
DAI Sprachschule
Sofienstraße 12
D-69115 Heidelberg
E-Mail: sprachschule@dai-heidelberg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Generelle Regelungen für Sprachkurse

8.1 Es besteht kein Anspruch auf Durchführung eines Kurses durch eine bestimmte Lehrkraft, auch wenn diese namentlich angekündigt wurde.

8.2 Die DAI Sprachschule kann Ort und Zeitpunkt des Kurses ändern, soweit dies in einem zumutbaren Rahmen erfolgt. Falls sich ein Kurs als nicht geeignet (zu anspruchsvoll oder nicht anspruchsvoll genug) für den Teilnehmenden erweist, ist – soweit möglich – ein Wechsel in einen anderen Kurs generell möglich. Bei einem Wechsel sind möglicherweise höhere Kursgebühren für den Kurs, in den gewechselt wird, ebenso zu berücksichtigen wie eventuelle Bearbeitungsgebühren.

8.3 Nach Abschluss eines Kurses kann auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgehändigt werden.

8.4 Bei Kinder-Gruppenkursen kann ein kostenloser Probetag absolviert werden. Der Probetag kann immer zum Kursstart in Anspruch genommen werden und separat gebucht werden. Wird der Probetag ohne rechtzeitige Absage des Kunden nicht

wahrgenommen (Absage mindestens 24 Stunden vorher – vor Wochenenden und Feiertagen am letzten Werktag) wird eine Pauschale von 15 € zur Zahlung fällig.

9. Regelungen für Privatunterricht

Private Trainings- oder Unterrichtsstunden können im Einzelfall in Absprache mit der Lehrkraft abgesagt werden, soweit die Absage mindestens 24 Stunden zuvor erfolgt. Bei Nichtbeachtung muss die Unterrichtsstunde bezahlt werden. Das Gleiche gilt auch für nicht abgesagte Stunden.

10. Besondere Hinweise zum Onlineunterricht

10.1 Für die Teilnahme an unseren Onlinekursen müssen folgende technische Voraussetzungen erfüllt sein:

- Eine stabile Internetverbindung ist zwingend erforderlich.
- Zur Teilnahme empfehlen wir Ihnen den kostenfreien Download der Software Zoom. Eine Teilnahme ohne die Software über den Browser ist nur eingeschränkt möglich und wird daher nicht von uns empfohlen. Sie müssen sich kein Benutzerkonto erstellen. Zoom bietet die Möglichkeit mit der entsprechenden App des Anbieters über das Smartphone (Android und Apple) teilzunehmen. Diese können Sie sich im Playstore oder im App Store herunterladen.

10.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen für den Zugang und die Nutzung zu den jeweilig gebuchten Dienstleistungen geschaffen sind. Dies betrifft insbesondere die eingesetzte Hardware und Betriebssystemsoftware, die Verbindung zum Internet, die Firewall-Einstellungen (falls vorhanden) und die aktuelle Browsersoftware. Der Kunde führt notwendige und zumutbare Anpassungsmaßnahmen selbst durch und trägt die Kosten für die Internetverbindung, um auf den Onlinekurs zugreifen zu können.

10.3 Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass die angebotenen Dienstleistungen mit dem Computer des Kunden auch tatsächlich genutzt werden können.

11. Rücktritt vom Vertrag durch den Teilnehmer

Unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts gilt Folgendes:

11.1 Der Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund ist möglich. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde schwerwiegend erkrankt ist oder bei einem Umzug des Kunden an einen anderen Wohnort, die Kursteilnahme nicht mehr möglich ist.

11.2 Der Rücktritt vom Vertrag oder eine Ummeldung von einem Kurs in einen anderen Kurs muss mindestens sieben Tage vor Kursbeginn bei uns eingegangen sein.

Eine Rücktrittserklärung, die bei uns fristgerecht als E-Mail an sprachschule@dai-heidelberg.de eingeht, ist ausreichend. Ein Fernbleiben vom Kurs gilt demnach nicht als Rücktritt. Eine mündliche Erklärung bei den Kursleitern reicht nicht aus, um wirksam vom Vertrag zurückzutreten. Ist die Sieben-Tagesfrist vor Beginn des Kurses verstrichen, kommt ein Recht zum Rücktritt nicht mehr in Betracht.

11.3 Bereits gezahlte Kursgebühren für Monate, in denen noch keine Teilnahme an einem Kurs stattgefunden hat, werden bei einem wirksamen Rücktritt zurückerstattet. Ein Rücktritt vom Vertrag ist nach Ablauf der genannten Fristen nicht mehr möglich. Die Kursgebühren müssen in diesem Fall – unabhängig von dem Grund der Verhinderung – auch bei Nichtteilnahme gezahlt werden.

11.4 Bei einem Vertragsrücktritt ergibt sich eine Rücktrittsgebühr i. H. v. 25 €.

11.5 Wurden von der DAI Sprachschule zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits Dienstleistungen erbracht, so ist eine Entschädigung zu entrichten, die dem Verhältnis zwischen den bereits erbrachten Dienstleistungen und der Gesamtdienstleistung entspricht.

11.6 Ein Wechsel der Lehrkraft berechtigt den Kunden weder zur Kündigung noch zum Rücktritt vom Vertrag.

12. Rücktritt vom Vertrag durch das DAI

12.1 Die DAI Sprachschule kann Kurse aus wichtigem Grund sowohl vor deren Beginn als auch während deren Dauer absagen. Wichtige Gründe sind insbesondere eine zu geringe Beteiligung oder der Ausfall der Lehrkraft. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall voll oder anteilig zurückerstattet je nach Einzelfall, abhängig davon, ob bereits Leistungen erbracht wurden oder nicht. Erstattungen werden nur gewährt, wenn der Kurs oder die Prüfung endgültig ausfällt.

12.2 Die Mindestteilnehmeranzahl für Kurse beträgt 4 Teilnehmer, soweit in der Ankündigung nicht anders angegeben. Sollte die Mindestzahl nicht erreicht werden, ist die DAI Sprachschule nicht verpflichtet, den Kurs durch- oder weiterzuführen. Auf Wunsch, der zum Kurs bereits angemeldeten Interessenten, kann ein zu schwach belegter Kurs dennoch stattfinden, wenn diese bereit sind, eine höhere Kursgebühr zu entrichten.

13. Kündigung durch die Sprachschule gemäß §314 BGB

Die DAI Sprachschule kann den Vertrag unter den Voraussetzungen des §314 BGB aus wichtigem Grund nach erfolgloser vorangegangener Abmahnung und Androhung der Kündigung wegen erheblicher Verstöße gegen die Ordnung des Hauses kündigen oder den Teilnehmer von einem Kurs ausschließen. Der Vergütungsanspruch der DAI Sprachschule wird durch eine solche Kündigung oder einen solchen Ausschluss nicht berührt.

14. Haftung

14.1 Soweit keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, haftet die DAI Sprachschule nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter beruhen. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht für Verstöße gegen grundlegende Kardinalpflichten aus dem zugrunde liegenden Vertrag und nicht für die schuldhafte Verletzung von Personen.

14.2 In Kinderkursen können die Erziehungsberechtigten die Aufsicht an eine Begleitperson delegieren. Falls während des Kurses ein Kind Sachschäden oder Personenschäden verursacht, haftet die DAI Sprachschule nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Aufsichtspflicht. Im Übrigen haften die Erziehungsberechtigten für ihre Kinder.

14.3 Für Unfälle und Schäden des Teilnehmers während des Hinweges zu oder Rückweges von einem Kurs übernimmt die DAI Sprachschule keine Haftung. Die Erziehungsberechtigten müssen ihre Kinder pünktlich zum Beginn eines Kurstermins bringen. Die Aufsichtspflicht der DAI Sprachschule beginnt erst entweder beim Eintreffen der Lehrkraft oder zu Beginn des Kurstermins – je nachdem, was später erfolgt – und geht bei Ende des Kurstermins auf den Erziehungsberechtigten über, der das Kind unmittelbar nach Kursende abholen muss.

14.4 Der Erziehungsberechtigte muss den Kursleitenden vorab informieren, ob das Kind allein kommen und/oder allein nach Hause gehen darf und ob das Kind den Kurs eventuell vorzeitig verlassen muss. Der Erziehungsberechtigte muss den Kursleitenden vorab über Besonderheiten informieren, z. B. Allergien oder Unverträglichkeiten.

15. Datenschutz

Auf die Datenschutzerklärung der DAI Sprachschule und die Information nach Art. 13 und 14 der DSGVO wird explizit verwiesen. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#).

16. Schlussbestimmungen

16.1 Das Verfahren der DAI Sprachschule zur Bearbeitung von Beschwerden entspricht den Erfordernissen der fachlichen Sorgfalt. Sollte der Kunde demnach Beschwerden vorbringen wollen, kann er dies über alle hier genannten Kommunikationsmittel und Adressen/Nummern schriftlich oder mündlich tun.

16.2 Auf Verträge zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

16.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz der DAI Sprachschule.

16.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

16.5 Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.